



POLÍTICA DA QUALIDADE

A **DE NORA DO BRASIL**, empresa dedicada à produção, comercialização, assistência técnica e serviços em anodos dimensionalmente estáveis (DSA) e de máquinas e equipamentos para tratamento de água, plantas eletroquímicas, petroquímicas e aplicações químicas considera que a Qualidade dos seus Produtos e Serviços é fundamental para manter sua competitividade no mercado e criar valor para seus acionistas. Para isto, estabelece os seguintes compromissos:

- Proporcionar a satisfação do cliente, atendendo suas necessidades e expectativas.
- Assegurar que seus produtos, serviços e atividades sejam realizados em conformidade com os requisitos legais e do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos e serviços e a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade.
- Valorizar as pessoas e o trabalho em equipe, proporcionando meios para que seus colaboradores cresçam profissionalmente.

Essa política representa o compromisso de todos os integrantes da **DE NORA DO BRASIL**. Sua prática agrega valor aos negócios.

